



ООО «Дата8»
350020, Россия, г.Краснодар, ул.Коммунаров,
д. 266, помещение 17
коммерческий отдел т. 238-77-22, www.data8.ru
www.дата8.рф
sale@data8.ru
2020 год

СОДЕРЖАНИЕ

[Инцидентная поддержка](#)

[Абонентская поддержка \(аутсорсинг\)](#)

[Аудит ИТ-инфраструктуры](#)



ООО «Дата8»
350020, Россия, г.Краснодар, ул.Коммунаров,
д. 266, помещение 17
коммерческий отдел т. 238-77-22, www.data8.ru
www.data8.pф
sale@data8.ru

Инцидентная поддержка (рабочее время считается по МСК)

2020 год

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ЦЕНА	ПРИМЕЧАНИЕ
Выезд		
Выезд сервис-инженера в пределах Краснодара	400,00	
Выезд сервис-инженера в отдаленные районы и ближайшие пригороды Краснодара	600,00	
Выезд сервис-инженера по Краснодарскому краю	от 1100	без транспортных расходов
Выезд сервис-инженера в пределах Краснодара в вечернее и ночное время, в выходные и праздничные дни	700,00	
Выезд сервис-инженера в отдаленные районы и ближайшие пригороды Краснодара, в вечернее и ночное время, в выходные и праздничные дни	800,00	
Выезд сервис-инженера по Краснодарскому краю в вечернее и ночное время в выходные и праздничные дни	от 2000	без транспортных расходов
Экстренный выезд сервис-инженера в пределах Краснодара в рабочее время	700,00	прибытие в течение 2х часов
Экстренный выезд сервис-инженера в пределах Краснодара в вечернее и ночное время, в выходные и праздничные дни	1 400,00	
Работы по обслуживанию и поддержке ИТ		
Работы ИТ-инженера на рабочих станциях, серверном, коммутационном оборудовании в рабочее время	1 050,00	за 1 час работы
Работы ИТ-инженера на рабочих станциях, серверном, коммутационном оборудовании в вечернее, ночное время, в выходные и праздничные дни	2 100,00	
Работы ИТ-инженера по поддержке облачной инфраструктуры в рабочее время	1 500,00	
Работы ИТ-инженера по поддержке облачной инфраструктуры в вечернее, ночное время, в выходные и праздничные дни	3 000,00	
Работы ИТ-инженера высокого уровня сложности на виртуальных машинах, серверном, коммутационном оборудовании, СУБД в рабочее время	2 000,00	
Работы ИТ-инженера высокого уровня сложности на виртуальных машинах, серверном, коммутационном оборудовании, СУБД в вечернее, ночное время, в выходные и праздничные дни	4 000,00	
Работы по обслуживанию и поддержке программно-аппаратных комплексов 1С, Битрикс 24		
Сопровождение, администрирование и поддержка системы 1С:Предприятие	1 300,00	за 1 час работы
Программирование в среде 1С:Предприятие	1 500,00	
Работы повышенного уровня сложности в системе 1С:Предприятия, конфигурирование системы в клиент-серверном режиме	2 100,00	
Работы в системе Битрикс24 - сопровождение, администрирование, поддержка, настройка, программирование	2 000,00	

Абонентская поддержка (аутсорсинг)

2020 год

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ЦЕНА	ПРИМЕЧАНИЕ
СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ НА ВСЕХ УРОВНЯХ СЕРВИСА		
Удаленная поддержка работоспособности информационной системы: Консультация пользователей по телефону Прием обращений и заявок по телефону и электронной почте Удаленное администрирование через сеть Интернет посредством защищенного соединения Устранение инцидентов Выявление и устранение проблем	545,00	обслуживание одного компьютера в составе информационной системы по тарифному плану "Базовый"*
Регламентные работы, осуществляемые удаленно, либо сервисным Проактивная диагностика проблем при помощи средств мониторинга системы Диагностика вирусной активности и выявление вредоносных программ Обновление вирусных баз, настройка обновлений (при наличии антивирусного ПО) Тестирование, восстановление работоспособности, текущие настройки ПО, установка обновлений, предусмотренных производителем, установка нового ПО Профилактические работы на печатающем оборудовании Тестирование, восстановление работоспособности, текущие настройки ЛВС Резервное копирование информации (если предусмотрено контрактом и информационной системой) Очистка системных блоков компьютеров от пыли	909,00	обслуживание одного компьютера в составе информационной системы по тарифному плану "Стандартный"**
Проверка и поддержание работоспособности охлаждающих элементов Снабжение заказчика расходными материалами (стоимость расходных материалов оплачивается отдельно) Снятие данных о текущем состоянии информационной системы (состав оборудования и ПО)	1 818,00	обслуживание одного компьютера в составе информационной системы по тарифному плану "Особый"***
Выезд сервисного инженера на территорию заказчика Устранение нештатных ситуаций в работе оборудования и ПО (при невозможности дистанционного устранения)	от	обслуживание одного программного сервера на платформе Windows. Цена зависит от конфигурации установленного ПО, установленных программных серверов, виртуальных машин и
Услуги по гарантийному и постгарантийному обслуживанию Отчет о текущем состоянии информационной системы (состав Консультирование по любым вопросам информационных технологий	1 139,00	
*Тарифный план "Базовый" определяет следующий уровень сервиса: 1. Услуги по ИТО оказываются в режиме 8x5 (в рабочее время в рабочие дни). 2. Закрытие инцидента в удаленном режиме, при обращении пользователя по телефону, электронной почте: до 3х рабочих дней.		
**Тарифный план "Стандартный" определяет следующий уровень сервиса: 1. Услуги по ИТО оказываются в режиме 8x5 (в рабочее время в рабочие дни). 2. Закрытие инцидента в удаленном режиме, при обращении пользователя по телефону, электронной почте: до 2х рабочих дней.		

*****Тарифный план "Особый"** определяет следующий уровень сервиса:

1. Услуги по ИТО оказываются в режиме 8x5 (в рабочее время в рабочие дни). Возможно расширение времени поддержки (по договоренности).
2. Закрытие инцидента в удаленном режиме, при обращении пользователя по телефону, электронной почте: до 8 часов.

*****Обслуживание серверов производится только по тарифным планам "Стандартный" и "Особый"**

Скидки:

количество рабочих мест от 11 до 30 - **скидка 10%**

количество рабочих мест от 31 до 60 - **скидка 15%**

количество рабочих мест свыше 61 - **скидка 20%**

Обслуживание распределенных организаций:

Наценка за каждый отдельный офис в пределах г.Краснодара - **5 %**

Аудит ИТ-инфраструктуры

2020 год

НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	ЦЕНА	ПРИМЕЧАНИЕ
ИТ-аудит оборудования и программного обеспечения *		
до 12 единиц техники, за всю структуру	4 025,00	за одну единицу техники при расчете стоимости услуги принимается - сервер, рабочая станция, активное сетевое оборудование, принтер, сканер, модем и т.п.
до 30 единиц техники, за единицу	345,00	
до 50 единиц техники, за единицу	322,00	
свыше 50 единиц техники, за единицу	288,00	
<p>* стоимость проведения аудита указана за следующий минимальный состав услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Инвентаризация, анализ состояния оборудования, СКС (ЛВС), программного обеспечения. 2. Анализ достаточности ресурсов. 3. Анализ организации системы бесперебойного электропитания. 4. Составление отчета. Формирование пакета рекомендаций и предложений. <p>Состав услуг в рамках проведения аудита ИТ-инфраструктуры может варьироваться в соответствии с целями проведения аудита, поставленными заказчиком.</p> <p>ВНИМАНИЕ! При отличии набора услуг от стандартного, стоимость услуг будет изменена.</p>		